

Titre de l'atelier de professionnalisation	Atelier n°6 Prévenir et manager les risques
Public	BTS Tourisme 1^{ère} année
Professeurs concernés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professeur intervenant dans l'Atelier de professionnalisation ▪ Professeur en charge de l'enseignement de GRC ▪ Professeur en charge de l'enseignement de COJAT ▪ Professeur en charge de l'enseignement de T&T ▪ Professeur en charge de l'enseignement de Mercatique & conception de la prestation touristique ▪ Professeur(s) de Langue Vivante Etrangère
Fonctions principales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ F1 : Accueil, vente et suivi de clientèle en langue française et en langues étrangères
Notion(s) principale(s)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La pauvreté ▪ Le partage ▪ La solidarité internationale
Prérequis	<p>Découverte préalable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ la définition du tourisme sexuel impliquant les enfants, ○ les pays concernés, ○ les raisons du développement de ce phénomène, ○ les flux touristiques, ○ les clientèles à risque et leur profil, ○ les moyens existants pour enrayer le phénomène, ○ les acteurs concernés de la profession.
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etre capable de : <ul style="list-style-type: none"> ○ lister les pays concernés par ce fléau, ○ rechercher les événements internationaux qui pourraient avoir lieu dans ces pays à moyen ou à long terme, ○ identifier les opérations qui pourraient être menées pour informer la clientèle susceptible de s'y rendre, ○ repérer les professionnels qui pourraient se montrer intéressés par la mise en œuvre des opérations identifiées, ○ analyser les retombées probables.
Connaissances associées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GRC : <ul style="list-style-type: none"> ○ création de la relation client (négociation commerciale, phase argumentation) ▪ Mercatique et conception de la prestation touristique : <ul style="list-style-type: none"> ○ analyse de la demande, méthodologie de montage de voyage ▪ COJAT : <ul style="list-style-type: none"> ○ responsabilité contractuelle (obligation d'information) ▪ T&T : <ul style="list-style-type: none"> ○ le tourisme entre mondialisation et développement durable ▪ Langues Vivantes Etrangères : <ul style="list-style-type: none"> ○ dimension interculturelle
Moyens à disposition	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PC reliés à Internet ▪ articles de la presse professionnelle et spécialisée ▪ sites professionnels
Organisation de la classe	½ division (15-18 étudiants)
Mise en situation	Le rôle des étudiants est de trouver une idée originale à mettre en œuvre pour sensibiliser un large public.
Modalités	Présentation du travail pendant 15' maxi devant la classe avec un support de PREAO
Durée/Planning	<p>Durée totale : 6 heures (possibilité de découper en 2 ou 3 ateliers)</p> <p>Planning :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Atelier n°1 : Distribution du cas, explicitation, résultats attendus (1h00 classe entière, puis début des travaux pendant 2h00) ○ Atelier n°2 : Prolongement de la séance précédente (2h00). Au bout de ces 4h00, les 4 objectifs opérationnels décrits ci-avant doivent être atteints ○ Atelier n°3 : Les étudiants devront présenter leur action de sensibilisation, à l'oral, devant la classe et les professeurs (2h00)
Evaluation : critères de performance	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avancement des travaux ▪ Répartition des tâches au sein des groupes ▪ Richesse des informations trouvées ▪ Pertinence du traitement des informations

Prolongement	Un tel travail peut faire l'objet, soit d'une Etude Personnalisée Encadrée, soit d'une situation réelle et vécue à insérer dans le livret de professionnalisation.
Éléments de réponse	Si vous souhaitez recevoir une fiche de synthèse, merci de nous contacter à (lien vers adresse mail ECPAT) <u>en précisant le numéro et le titre de la fiche.</u>